

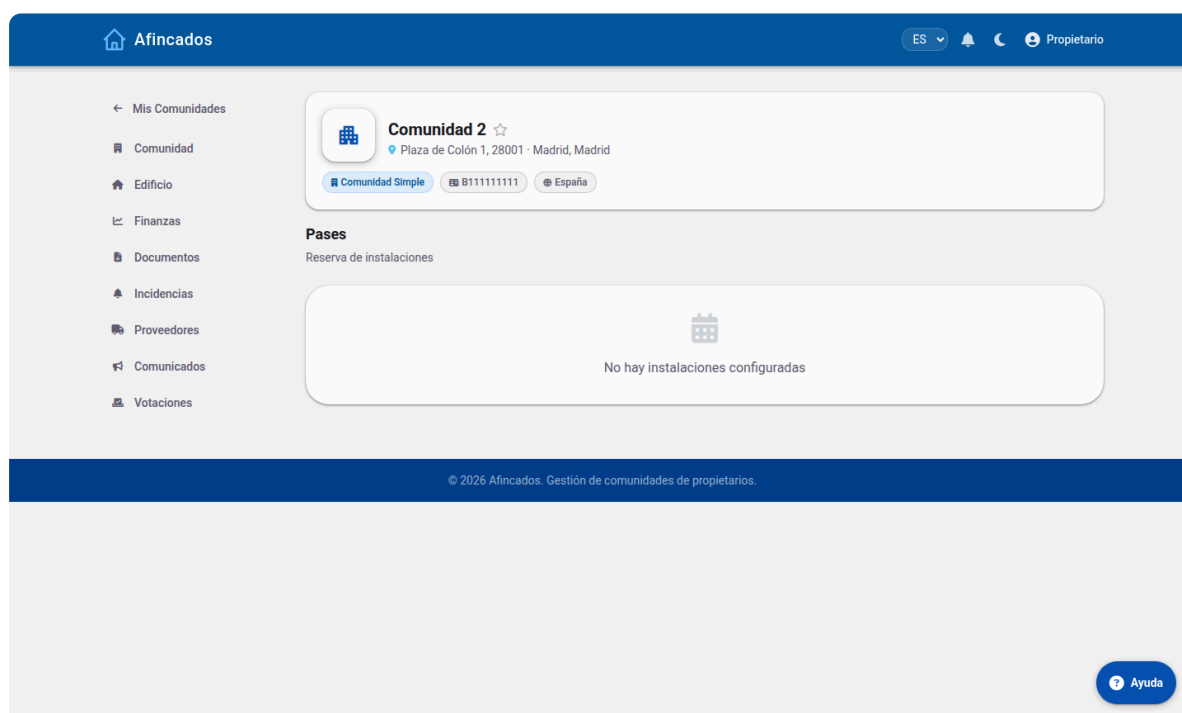
AFINCADOS · HELP CENTER · INSTALACIONES Y RESERVAS

Reservar instalaciones y crear pases de invitado

Reserva la pista o el salón, cancela si no vas a ir e invita a personas de fuera.

Versión	v1.0.0
Fecha de generación	01/08/2026 09:10
Actualizado el	01/08/2026

Si tu comunidad tiene zonas comunes de uso reservable (pista de pádel, piscina, salón comunitario, gimnasio), puedes reservarlas desde la aplicación y traer invitados con un pase con código QR.



Cada instalación muestra sus plazas y turnos; pulsa «Reservar» para elegir día y hora.

Hacer una reserva

1. Entra en tu comunidad y abre la pestaña **Pases o Reservas**.
2. Selecciona la **instalación** que quieres usar.
3. Elige el **día** en el calendario. Verás los **turnos disponibles**; los que ya están cogidos aparecen bloqueados.
4. Pulsa sobre el turno libre que te interese.
5. Confirma la reserva.

La reserva aparece en tu listado con un **código QR**. Enséñalo si la comunidad tiene control de acceso a esa zona.

Cada comunidad fija sus propias reglas: cuántas reservas puedes tener a la vez, con cuánta antelación se abre el calendario o si hay un límite de turnos por semana. Si el sistema no te deja reservar, lo habitual es que hayas alcanzado uno de esos límites.

Cancelar una reserva

Si al final no vas a usar la instalación, **cancela** cuanto antes: abre la reserva en tu listado y pulsa **Cancelar**. El turno vuelve a quedar libre para el resto de vecinos.

Cancelar a tiempo es importante en comunidades con mucha demanda; algunas penalizan las reservas no usadas y no canceladas.

Crear un pase de invitado

Para traer a alguien que no vive en la comunidad:

1. En la pestaña **Pases**, pulsa **Nuevo invitado**.
2. Escribe el **nombre** de la persona y la **fecha** de su visita.
3. Guarda. Se genera un **pase con código QR**.
4. Envíaselo a tu invitado por el medio que prefieras.

El invitado enseña el QR en el acceso y el pase se valida. Los pases tienen fecha de caducidad: solo sirven para el día para el que se emitieron.

Tu responsabilidad

Los invitados que tú das de alta quedan asociados a tu usuario. Eres responsable de su comportamiento en las zonas comunes, así que no compartas pases con personas que no vayan a venir contigo.