

Seguimiento de la morosidad

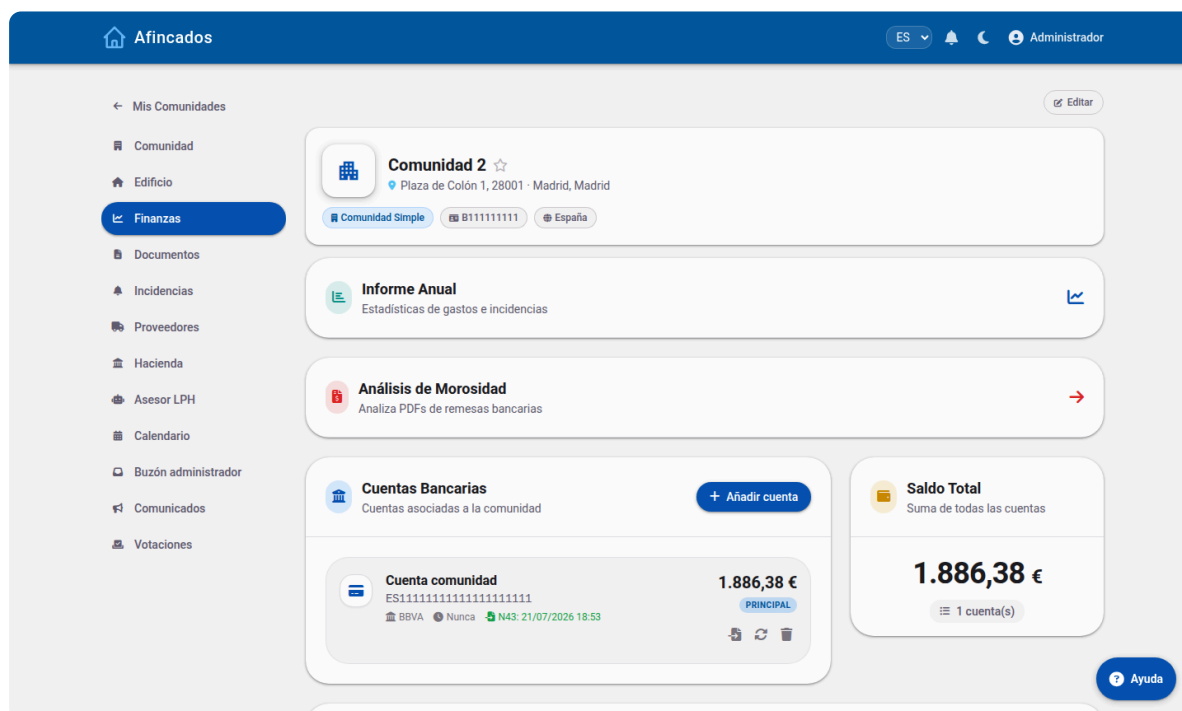
Consulta quién debe cuotas, registra las gestiones de cobro y prepara la reclamación.

Versión **v1.0.0**

Fecha de generación **01/08/2026 09:08**

Actualizado el **01/08/2026**

La sección de **morosidad** reúne a los propietarios con cuotas pendientes y te permite dejar constancia de todas las gestiones de cobro, algo imprescindible si la comunidad acaba reclamando la deuda por vía judicial.



El bloque «Análisis de Morosidad» analiza los PDF de las remesas bancarias.

Quién puede verla

El **administrador** y los miembros de la **junta**. Los vecinos no ven la deuda de otros propietarios: cada uno solo ve la suya.

Consultar los morosos

1. Entra en la comunidad y abre la pestaña **Finanzas**.
2. Pulsa **Morosidad**.

Verás un listado con cada propietario deudor, el **importe total pendiente**, el **número de recibos impagados** y la **antigüedad** de la deuda más vieja. Puedes ordenar por importe para atacar primero los casos más graves.

Al pulsar sobre un propietario accedes al detalle: qué cuotas concretas debe y desde cuándo.

Registrar una gestión de cobro

Cada vez que contactes con un moroso, déjalo anotado. Es la forma de demostrar que la comunidad ha intentado cobrar antes de reclamar.

1. Abre el detalle del propietario deudor.
2. Pulsa **Añadir nota**.
3. Escribe qué gestión has hecho: llamada, burofax, acuerdo de pago fraccionado, etc.
4. Guarda. La nota queda fechada y firmada con tu usuario.

Las notas se pueden **editar** si te has equivocado al escribirlas y **eliminar** si se han creado por error, pero conviene no borrar el histórico de gestiones reales.

Cotejar con documentos

La opción **Analizar** permite subir un PDF (por ejemplo, un listado de recibos devueltos del banco) para que la aplicación lo lea y cruce automáticamente los impagos con los propietarios, actualizando el estado de sus cuotas sin que tengas que revisarlos uno a uno.

Cuando el vecino paga

Marca sus cuotas como pagadas en la pestaña **Pagos**. El propietario desaparece del listado de morosos automáticamente en cuanto su deuda queda a cero. Si tenía un acuerdo de pago fraccionado, deja anotado en las notas que se ha cumplido.