

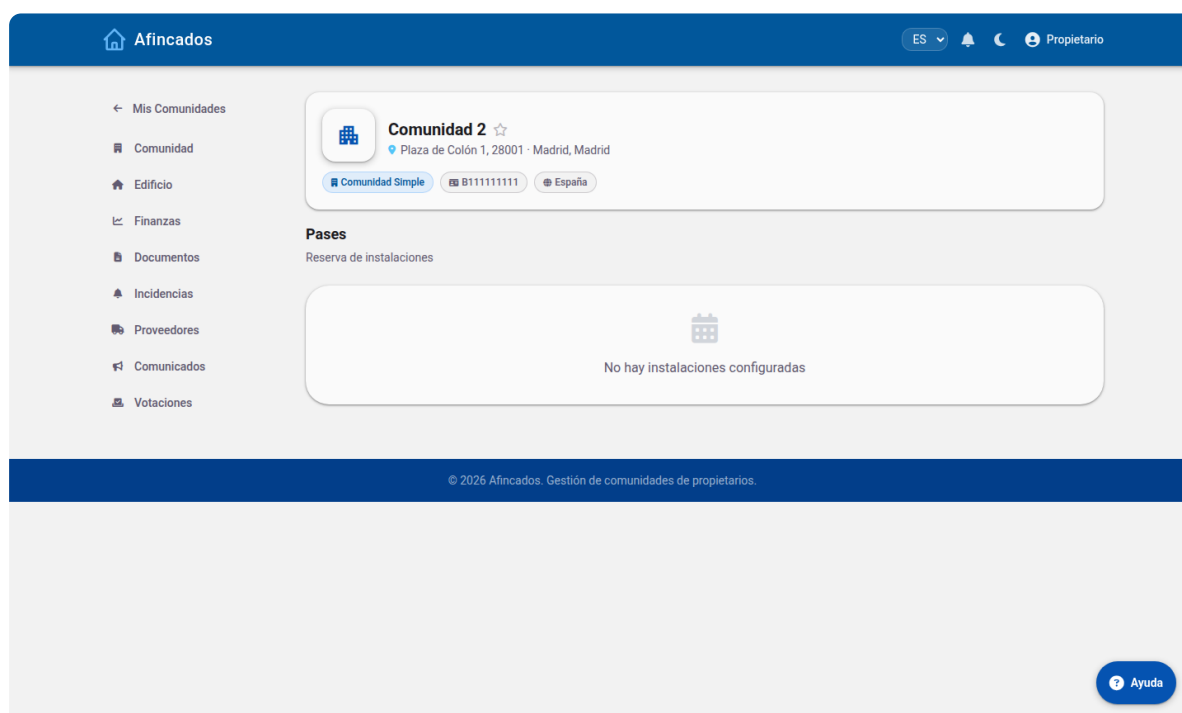
AFINCADOS · HELP CENTER · STRUTTURE E PRENOTAZIONI

Prenotare le strutture e creare pass per ospiti

Prenota il campo o la sala comune, annulla se non vai e invita persone esterne.

Versione	v1.0.0
Data di generazione	01/08/2026 10:22
Aggiornato il	01/08/2026

Se la tua comunità dispone di aree comuni prenotabili (campo da padel, piscina, sala comune, palestra), puoi prenotarle dall'applicazione e portare ospiti con un pass dotato di codice QR.



Ogni struttura mostra posti e turni; premi «Prenota» per scegliere giorno e ora.

Effettuare una prenotazione

1. Entra nella tua comunità e apri la sezione **Pass o Prenotazioni**.
2. Seleziona la **struttura** che vuoi utilizzare.
3. Scegli il **giorno** nel calendario. Vedrai i **turni disponibili**; quelli già occupati compaiono bloccati.
4. Clicca sul turno libero che ti interessa.
5. Conferma la prenotazione.

La prenotazione compare nel tuo elenco con un **codice QR**. Mostralo se la comunità ha il controllo accessi su quell'area.

Ogni comunità stabilisce le proprie regole: quante prenotazioni puoi avere contemporaneamente, con quanto anticipo si apre il calendario o se c'è un limite di turni a settimana. Se il sistema non ti permette di prenotare, di solito hai raggiunto uno di questi limiti.

Annulare una prenotazione

Se alla fine non userai la struttura, **annulla** il prima possibile: apri la prenotazione nel tuo elenco e clicca su **Annulla**. Il turno torna disponibile per gli altri condomini.

Annullare per tempo è importante nelle comunità con molta richiesta; alcune penalizzano le prenotazioni non usate e non annullate.

Creare un pass per ospiti

Per portare qualcuno che non abita nella comunità:

1. Nella sezione **Pass**, clicca su **Nuovo ospite**.
2. Scrivi il **nome** della persona e la **data** della visita.
3. Salva. Viene generato un **pass con codice QR**.
4. Invialo al tuo ospite con il mezzo che preferisci.

L'ospite mostra il QR all'ingresso e il pass viene convalidato. I pass hanno una data di scadenza: valgono solo per il giorno per cui sono stati emessi.

La tua responsabilità

Gli ospiti che registri restano associati al tuo utente. Sei responsabile del loro comportamento nelle aree comuni, quindi non condividere i pass con persone che non verranno con te.