

Registrare utenti e importare i proprietari

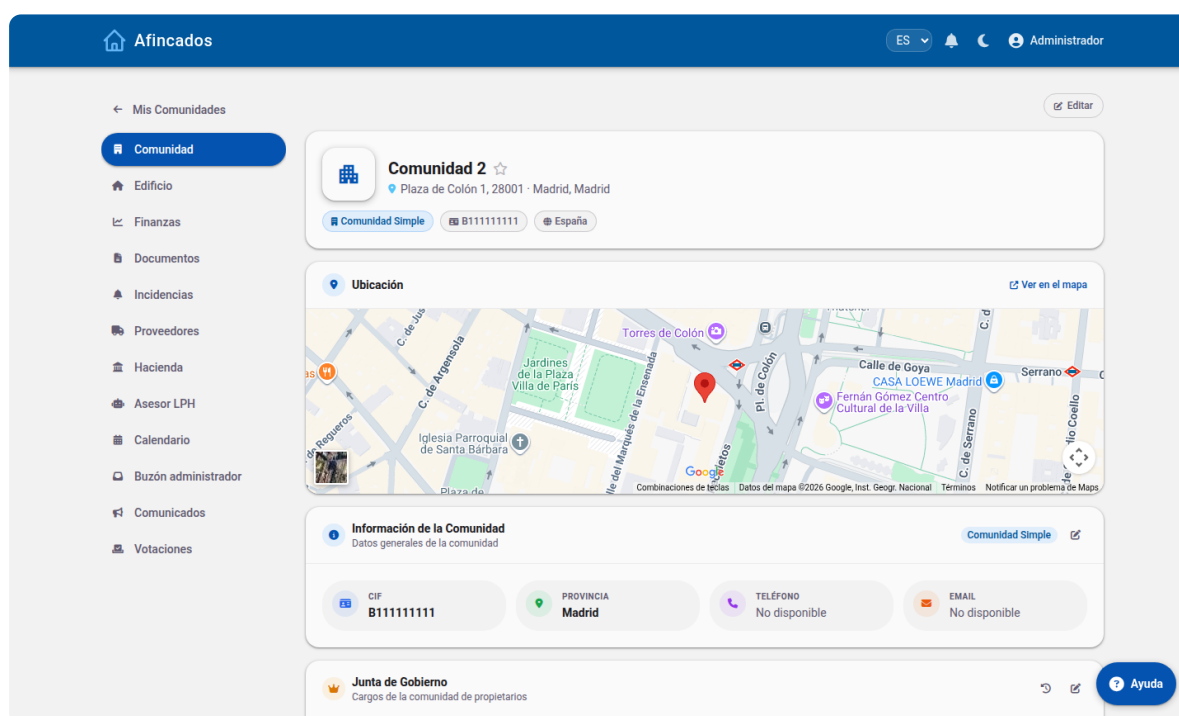
Crea gli utenti uno a uno o importali in blocco da CSV e invia loro le credenziali.

Versione **v1.0.0**

Data di generazione **01/08/2026 10:11**

Aggiornato il **01/08/2026**

Gli utenti sono le persone che possono accedere alla comunità. Puoi crearli uno a uno oppure importare in un colpo solo l'intero elenco dei proprietari da un foglio di calcolo.



Utenti e proprietari si gestiscono dalla scheda Condominio.

Creare un utente

1. Entra nella comunità e apri la sezione **Utenti**.

2. Clicca su **Crea utente**.
3. Compila **nome, email e telefono**.
4. Assegnagli un **ruolo** all'interno della comunità: condomino, presidente, vicepresidente, consigliere o amministratore.
5. Collegalo alla sua **proprietà** o proprietà.
6. Salva. Il sistema genera una password e gli invia le credenziali via email.

Importare i proprietari da CSV

Se la comunità è nuova, la via più rapida è importare l'elenco completo.

1. Nella sezione **Utenti**, clicca su **Importa**.
2. Scarica il **modello** fornito dall'applicazione. Rispetta le colonne e non modificare l'intestazione.
3. Compila una riga per proprietario con nome, email, telefono e la proprietà di riferimento.
4. Carica il file. Vedrai un'**anteprima** con le righe rilevate e gli eventuali errori.
5. Correggi quanto necessario e conferma l'importazione.

L'applicazione non duplica gli utenti: se un'email esiste già nella comunità, i suoi dati vengono aggiornati invece di creare un nuovo account.

Inviare e reinviare le credenziali

Ogni utente riceve le credenziali via email al momento della registrazione. Se un condomino non le trova o ha cambiato indirizzo email, apri la sua scheda e clicca su **Reinvia credenziali**: viene generata una nuova password e inviata nuovamente.

Modificare o rimuovere

- **Modifica**: consente di cambiare i dati di contatto, il ruolo e le proprietà collegate.
- **Elimina**: rimuove l'utente dalla comunità. Puoi selezionarne diversi ed eliminarli in blocco.

Alla vendita di un'abitazione, la prassi è rimuovere il vecchio proprietario e creare quello nuovo, collegandolo alla stessa proprietà affinché lo storico delle quote resti associato all'unità immobiliare.