

Segnalare un guasto e seguirne lo stato

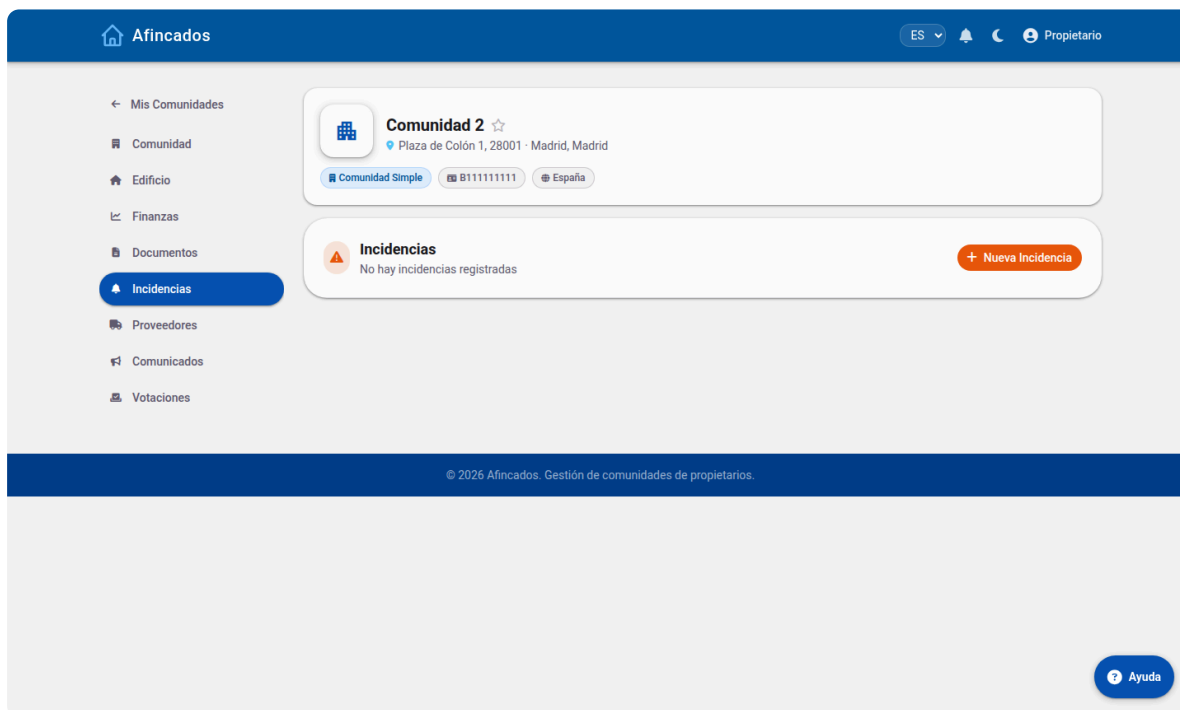
Segnala un guasto con foto, localizzalo nell'edificio e segui la sua risoluzione.

Versione **v1.0.0**

Data di generazione **01/08/2026 10:13**

Aggiornato il **01/08/2026**

Quando qualcosa si rompe nelle aree comuni (l'ingresso, l'ascensore, la piscina, il garage), non comunicarlo con un messaggio: crea una **segnalazione**. In questo modo resta registrata, l'amministratore può assegnarle un fornitore e tu puoi seguirne l'andamento in ogni momento.



Premi «Nuova segnalazione» e segui lo stato da qui.

Creare una segnalazione

1. Entra nella tua comunità e apri la sezione **Segnalazioni**.
2. Clicca su **Nuova segnalazione**.
3. Scrivi un **titolo** breve e chiaro («Il portone automatico non si chiude»).
4. Scegli la **categoria**: idraulica, elettricità, ascensore, pulizie, giardinaggio... Serve ad avvisare il fornitore giusto.
5. Descrivi il problema nel **dettaglio**: cosa succede, da quando e in quali momenti.
6. Indica la **posizione**: la scala, il piano o l'area comune interessata.
7. Allega **foto**. È ciò che aiuta di più: un'immagine risparmia sopralluoghi e spiegazioni.
8. Salva.

L'amministratore e il consiglio ricevono un avviso non appena la crei.

Localizzarla sul modello 3D

Se la tua comunità ha il modello 3D configurato, puoi usare **Nuova segnalazione in 3D**: ruota l'edificio, clicca sul punto esatto dove si trova il problema e la segnalazione resterà indicata lì. Il fornitore saprà dove andare senza che nessuno debba accompagnarlo.

Seguirne lo stato

Ogni segnalazione attraversa diversi stati, visibili nella sua scheda:

- **Aperta**: segnalata, in attesa di verifica.
- **Assegnata**: c'è già un fornitore incaricato di risolverla.
- **In corso**: il fornitore ci sta lavorando.
- **Risolta**: il lavoro è terminato.

Riceverai una notifica a ogni cambio di stato e potrai scrivere commenti nella segnalazione stessa per aggiungere informazioni o chiedere come procede.

Modificare o eliminare una segnalazione

- **Modifica**: finché è aperta puoi correggerne il titolo, la descrizione o aggiungere altre foto. Utile se il problema peggiora o scopri qualcosa di nuovo.
- **Elimina**: usalo solo se l'hai creata per errore o in duplicato. Se il problema si è semplicemente risolto da solo, non cancellarla: scrivi un commento e lascia che sia l'amministratore a chiuderla, così resta lo storico.

Consigli per una risoluzione più rapida

- Una segnalazione per problema: non unire il guasto dell'ascensore con la lampadina del garage.

- Cerca prima nell'elenco: potrebbe averla già aperta un altro condomino e ti basterà commentare la sua.
- Se si tratta di un'**emergenza** con rischi (perdita d'acqua, odore di gas, persona bloccata in ascensore), chiama prima l'amministratore o i soccorsi e crea la segnalazione dopo.

Afincados Help Center · v1.0.0 · 01/08/2026